Dites STOP aux escroqueries !

La digitalisation de notre société est l’occasion parfaite pour les escrocs de récupérer différentes données personnelles (adresses, coordonnées bancaires etc). Ils peuvent maintenant cibler des personnes directement via leur numéro de téléphone, par mail ou sur les réseaux sociaux.

? La Mairie n'accrédite aucun organisme pour du démarchage des particuliers à leur domicile, soyez vigilants.

En ce moment, ces abus de confiances sont de plus en plus fréquents et prennent différentes formes, les malfaiteurs ne manquent pas d’imagination pour piéger leurs victimes.

Voici quelques exemples des différentes anarques :

- Carte vitale,
- Convocation de gendarmerie,
- Conseiller bancaire, Enedis etc …,
- Rénovation énergétique,
- Remboursement d’impôts,
- Compte CPF,
- Vignette Crit’Air,

- Livraison de colis,
- Carte cadeaux,
- Fraude au numéro surtaxé,
- Virus ou écran bleu sur ordinateur.

Les bons gestes à adopter si vous ne connaissez pas l'expéditeur :

- Ne communiquez jamais vos identifiants ou données sensibles par mail ou téléphone,
- Vérifiez toujours l'origine (numéro de téléphone, adresse mail, libellé, contenu etc),
- Ne payez aucuns frais demandés par mail ou téléphone si vous n'êtes pas sûr,
- Ne téléchargez pas et n'ouvrez pas les pièces jointes,
- Supprimez systématiquement ces messages non désirés,
- Faites un signalement sur la plateforme du gouvernement PHAROS : https://www.internet-signalement.gouv.fr/PharosS1/ .

Les banques et autres sites de l'Etat ne vous demanderont jamais de cliquer sur un lien pour refaire vos mots de passe. Soyez vigilants !

Si toutefois vous êtes allé au bout :

- Faites une opposition sur votre carte bancaire,
- Supprimez tous les logiciels installés,
- Changez tous vos mots de passe,
- Faites une analyse complète de votre ordinateur et navigateur (antivirus et antimalware),
- Prévenez votre entourage et les plateformes gouvernementales,
- Déposez plainte au commissariat de police ou à la gendarmerie la plus proche.

Document(s)
Guide de prévention contre les arnaques
Contact

Vous avez une question ? Vous souhaitez être accompagné(e) dans vos démarches ?

- Info Escroqueries

Par téléphone
0 805 805 817
Du lundi au vendredi de 9h à 18h30.
Numéro vert (appel gratuit depuis la France).

- Numéro d'aide aux victimes

Écoute, informe et conseille les victimes d'infractions ainsi que leurs proches.
Par téléphone
116 006
Appel gratuit
Ouvert 7 jours sur 7 de 9h à 19h
Le service est également accessible en composant le +33 (0)1 80 52 33 76 (numéro à tarification normale).
Par courriel
victimes@france-victimes.fr